

Konsumentpolitik

Starka konsumenter i Europa

Mer behöver göras för att du ska kunna känna dig trygg som konsument i hela EU, oavsett om du handlar i en fysisk butik eller på nätet. Vi vill förlänga reklamationsrätten på EU-nivå, höja konsumentskyddet och se till att livsmedel kan spåras.

FÖRLÄNG REKLAMATIONSRÄTTEN TILL TRE ÅR

Liberalerna vill att reklamationsrätten för elektronikprodukter som går sönder genom normalt bruk utökas till tre år. Den som säljer varor på EU:s inre marknad ska inte kunna göra stora vinster på slit-och-släng produkter som snabbt går sönder.

FUNGERANDE NÄTHANDEL I HELA EU

Trots att EU är en gemensam marknad där varor och tjänster cirkulerar fritt möts konsumenterna ofta av problem när de näthandlar från utlandet. Många näthandlare erbjuder bara leverans till ett fåtal länder, vilket begränsar utbudet och leder till bristande konkurrens. Frakten är dyr, momsreglerna kan vara komplicerade och reglerna för konsumenträtt skiljer sig åt. Liberalerna vill fortsätta riva hinder för att förverkliga en genuin EU-marknad för näthandel.

GEMENSAM KONSUMENTRÄTT MED HÖGA AMBITIONER

Du som konsument ska känna dig lika trygg vad gäller garantier, ångerrätt och reklamation – för både varor och tjänster – var i EU du än handlar. För att underlätta för både konsumenterna och företagen bör EU ha en helt harmoniserad konsumenträtt, inklusive exempelvis regelverk rörande uppsägning, abonnemang och köp av finansiella produkter, istället för dagens lapptäcke av nationella konsumentskydd.

BÄTTRE MÄRKNING AV LIVSMEDEL

Konsumenterna ska kunna göra aktiva val och kunna lita på innehållsdeklarationer och märkningar. Livsmedel ska gå att spåra hela vägen, även på restauranger. Förändrade konsumtionsbeteenden är dessutom en viktig del av klimatomställningen. Alla produkter som säljs på den europeiska marknaden bör märkas med information om sitt klimatavtryck.